

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных и конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц при использовании:

- сайта <https://almaverde.ru> в сети Интернет (далее — Сайт);
- мобильного программного обеспечения «Alma Verde» (далее — Приложение);
- в совокупности именуемых Сервисы.

1.2. Оператором персональных данных является: индивидуальный предприниматель Кашапов Данис Рашитович, ОГРНИП: 325774600562550, адрес электронной почты для связи по вопросам персональных данных: info@almaverde.ru (далее — Оператор).

1.3. При использовании Сервисов Пользователь предоставляет Оператору свои персональные данные и (или) данные иных лиц, в интересах которых действует Пользователь, и подтверждает, что имеет необходимые полномочия для их предоставления.

1.4. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.5. Настоящая Политика является общедоступным документом и применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от Пользователей при использовании Сервисов.

1.6. Используя Сервисы, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой, понимает её содержание и принимает изложенные в ней условия обработки персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики использование Сервисов должно быть прекращено.

2. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

2.1. Оператор обрабатывает исключительно те персональные данные, которые необходимы для целей, указанных в настоящей Политике.

2.2. Данные, обрабатываемые при использовании Сайта

При использовании Сайта Оператор может обрабатывать следующие категории данных:

2.2.1. Данные, предоставляемые Пользователем добровольно через формы на Сайте (например, форму обратной связи):

- имя (ФИО или иное указанное обозначение);
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- содержание сообщения или комментария.

2.2.2. Данные, передающиеся автоматически при посещении Сайта:

- IP-адрес, регион, город;
- сведения о браузере и операционной системе;
- данные о типе устройства и разрешении экрана;
- дата и время доступа;
- адрес запрашиваемых страниц;
- источник перехода на Сайт (реферер);
- файлы cookie;
- технические метрики и идентификаторы для аналитики (например, идентификатор сессии, счётчиков веб-аналитики и т.п.).

2.3. Данные, обрабатываемые при использовании Приложения

При использовании Приложения Оператор может обрабатывать:

2.3.1. Идентификационные и контактные данные Пользователя (если используются учётные записи):

- ФИО;
- должность/роль;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;

- логин или иной идентификатор учётной записи.

2.3.2. Данные об объектах и системах, связанных с Приложением:

- наименование объекта;
- адрес или условное обозначение места установки фитосистем;
- идентификаторы контроллеров, стендов, зон и т.п.

2.3.3. Технические и эксплуатационные данные:

- данные датчиков (температура, влажность, освещённость, прочие параметры работы фитосистем);
- журналы событий/логов работы систем;
- статус оборудования, параметры работы и уведомления.

2.3.4. Технические данные об устройстве и Приложении:

- тип и модель устройства;
- версия операционной системы;
- версия Приложения;
- IP-адрес;
- дата и время операций, выполняемых в Приложении.

2.3.5. Данные обращений в поддержку:

- сведения, содержащиеся в запросах/обращениях, направляемых через Приложение, или по электронной почте;
- прикрепляемые файлы и скриншоты (при их наличии).

2.4. Оператор не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (например, сведения о состоянии здоровья, политических взглядах, религиозных убеждениях).

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает персональные данные для следующих целей:

3.1. Для Сайта:

3.1.1. Обработка обращений Пользователей, направленных через формы Сайта (ответы на вопросы, подготовка коммерческих предложений, согласование встреч и т.п.).

3.1.2. Заключение и исполнение договоров с клиентами, в интересах которых Пользователь может направлять запрос.

3.1.3. Улучшение работы Сайта, его удобства и содержания, анализ посещаемости и взаимодействия Пользователей с Сайтом.

3.1.4. Обеспечение безопасности и устойчивости работы Сайта, предотвращение мошеннических действий и злоупотреблений.

3.1.5. Направление информационных сообщений при наличии соответствующих оснований и согласия.

3.2. Для Приложения:

3.2.1. Обеспечение работы Приложения и предоставление Пользователю доступа к его функциональным возможностям.

3.2.2. Исполнение договорных обязательств Оператора перед клиентами, включая мониторинг состояния фитосистем, передачу уведомлений, предоставление отчётности.

3.2.3. Индивидуализация интерфейса и параметров работы Приложения.

3.2.4. Обработка обращений Пользователей, обеспечение технической поддержки и консультирование.

3.2.5. Анализ использования Приложения, улучшение его качества, стабильности и безопасности.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- заключение и исполнение договоров, стороной или выгодоприобретателем по которым является субъект персональных данных (либо лицо, в интересах которого действует Пользователь);
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ;

- осуществление законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

5. ФАЙЛЫ COOKIE И СИСТЕМЫ АНАЛИТИКИ

5.1. Для улучшения работы Сайта, анализа статистики посещений и взаимодействия с Пользователями Оператор может использовать файлы cookie и иные аналогичные технологии.

5.2. Cookie — это небольшой фрагмент данных, отправляемый веб-сервером и сохраняемый на устройстве Пользователя. Cookie могут использоваться для:

- сохранения настроек и предпочтений Пользователя;
- аналитики и статистики работы Сайта;
- обеспечения корректной работы отдельных функций Сайта.

5.3. Оператор может использовать системы веб-аналитики (например, сервисы анализа посещаемости и поведения пользователей). Эти сервисы могут получать и обрабатывать обезличенные данные о Пользователях для формирования статистики и отчётов.

5.4. Пользователь может самостоятельно ограничить или отключить использование cookie в настройках своего браузера. В этом случае некоторые функции Сайта могут работать некорректно.

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

6.1.1. Лицам, участвующим в оказании услуг и функционировании Сервисов (хостинг-провайдером, поставщикам сервисов веб-аналитики, подрядчикам по разработке и сопровождению Сервисов, провайдером связи и др.) — в объёме, необходимом для выполнения ими своих функций.

6.1.2. Клиентам (заказчикам), в интересах которых осуществляется использование Приложения (при B2B-модели), — в рамках исполнения договорных обязательств и в пределах установленного договором порядка.

6.1.3. Уполномоченным государственным органам — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ.

6.2. Оператор не продаёт персональные данные третьим лицам и не раскрывает их иным лицам без законных оснований.

6.3. При привлечении третьих лиц к обработке персональных данных Оператор обеспечивает соблюдение такими лицами требований конфиденциальности и безопасности персональных данных.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗА ПРЕДЕЛЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

7.1. Персональные данные граждан Российской Федерации по общему правилу записываются, систематизируются, накапливаются и хранятся на территории Российской Федерации.

7.2. В отдельных случаях Оператор может осуществлять передачу персональных данных за пределы Российской Федерации при условии соблюдения требований законодательства РФ о трансграничной передаче персональных данных, включая обеспечение надлежащего уровня защиты прав субъектов персональных данных и получение необходимых согласий.

8. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся Оператором в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике, либо в течение сроков, установленных законодательством РФ и (или) договором с субъектом персональных данных/клиентом.

8.2. По достижении целей обработки, истечении установленных сроков хранения или при отзыве согласия (если обработка осуществляется на основании согласия), Оператор прекращает обработку персональных данных и осуществляет их уничтожение или обезличивание, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

9. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию о наличии у Оператора его персональных данных, целях и способах обработки;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случаях, когда данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзывать ранее данное согласие на обработку персональных данных (если обработка основана на согласии);
- требовать сведения о трансграничной передаче персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченные органы и (или) в судебном порядке.

9.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить обращение Оператору:

- по электронной почте: info@almaverde.ru, с пометкой «Персональные данные».

9.3. Оператор рассматривает обращения и запросы субъектов персональных данных в сроки и порядке, предусмотренные законодательством РФ.

10. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий.

10.2. К таким мерам относятся, в частности:

- ограничение и разграничение доступа к персональным данным;
- использование средств защиты информации (при необходимости);
- ведение учёта и регистрации действий с персональными данными;
- заключение договоров с лицами, имеющими доступ к персональным данным, о соблюдении режима конфиденциальности;

- обучение и информирование сотрудников Оператора по вопросам обработки и защиты персональных данных.

11. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

11.1. Оператор вправе в любой момент вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте или в Приложении.

11.2. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Политики, если иной срок не указан дополнительно. Продолжая использовать Сервисы после опубликования изменений, Пользователь подтверждает своё согласие с обновлённой Политикой.

12. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА

По вопросам, связанным с обработкой и защитой персональных данных, а также по реализации прав субъекта персональных данных, вы можете обратиться к Оператору:

- Оператор: индивидуальный предприниматель Кашапов Данис Рашитович
- ОГРНИП: 325774600562550
- Электронная почта: info@almaverde.ru